



УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Курсобр»

/ В.С. Ильина /

«15» апреля 2020 г.

ОТЧЕТ

**по исполнению муниципального контракта
№ НК 3/20 от 20 февраля 2020 года
на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями
Тихвинского муниципального района Ленинградской области,
реализующими образовательные программы,
в 2020 г.**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Методика расчета показателей НОК УОД.....	5
Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации.....	11
Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	13
Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности.....	22
Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций.....	108
<u>Приложение 1.</u> <i>Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг.....</i>	110
<u>Приложение 2.</u> <i>Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг.....</i>	115
<u>Приложение 3.</u> <i>Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....</i>	118
<u>Приложение 4.</u> <i>Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.....</i>	123

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием муниципального контракта №3/2020 от 20 февраля 2020 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Тихвинского муниципального района Ленинградской области, реализующими образовательные программы, в 2020 г., заключенного между Комитетом по образованию администрации муниципального образования Тихвинский муниципальный район Ленинградской области и Обществом с ограниченной ответственностью «Курс образования» (далее – Оператор), были оказаны следующие услуги:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 г. №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»;

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК УОД

В соответствии с приказом №144 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{комф}}^{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

$$P_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{орг.усл уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией рассчитываются по следующим уровням:

– по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

– по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований¹, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

– по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

¹ В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_{№} = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

$S_{№}$ – показатель оценки качества n-й организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей (K_n^m), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дист}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), (7) \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для K_n^2 .

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Сбор данных проводился Оператором в феврале-марте 2020 г., был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, осмотр организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайтах образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная Оператором с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и (или) их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме в феврале-марте 2020 г. По итогам анкетирования было собрано **7237** анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год.

Таблица 1

Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	621	249	361
МОУ «Гимназия №2»	888	356	428
МОУ «СОШ №4»	555	222	395
МОУ «СОШ №5»	875	350	534
МОУ «СОШ №6»	899	360	411
МОУ «Лицей №7»	673	270	346
МОУ «Лицей №8»	1019	408	471
МОУ «СОШ №9»	889	356	434
МОУ «Андреевская ООШ»	68	28	50
МОУ «Борская ООШ»	99	40	42
МОУ «Ганьковская СОШ»	60	24	31
МОУ «Горская ООШ»	64	26	34
МОУ «Ереминогорская ООШ»	6	3	7
МОУ «Ильинская ООШ»	73	30	30
МОУ «Коськовская ООШ»	8	4	8
МОУ «Красавская ООШ»	79	32	52
МОУ «Пашозерская ООШ»	14	6	12
МОУ «Шугозерская СОШ»	134	54	69
МДОУ «ДС Радуга»	838	336	502
МДОУ «ДС Россияночка»	603	242	263
МДОУ «ДС Незабудка»	370	148	220
МДОУ «ДС Улыбка»	353	142	152

МДОУ «ДС Солнышко»	488	196	237
МДОУ «ДС Чайка»	419	168	184
МДОУ «ДС Рябинка»	583	234	317
МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	4083	800	1017
МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	301	121	237
МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»	973	389	393

В рамках проведенного анкетирования собраны среднестатистические усредненные данные респондентов, представленные ниже:

Таблица 2

Обобщенные данные Блока I (информационного блока)

Категория		Количество; %
Пол	<i>Мужской</i>	5307; 73%
	<i>Женский</i>	1929; 27%
Возраст	<i>14-15</i>	1206; 17%
	<i>16-18</i>	767; 11%
	<i>19-20</i>	77; 1%
	<i>21-24</i>	233; 3%
	<i>25-30</i>	853; 12%
	<i>31-40</i>	2271; 31%
	<i>41-50</i>	1348; 19%
	<i>51 и старше</i>	481; 7%
Образование	<i>Неполное среднее</i>	1814; 25%
	<i>Среднее общее</i>	563; 8%
	<i>Начальное профессиональное</i>	166; 2%
	<i>Среднее профессиональное</i>	1813; 25%
	<i>Высшее</i>	2880; 40%

Определено гендерное распределение респондентов в рамках данного опроса: 73% являются лицами женского пола, 27% – мужского.

В категории «Возраст» 31% приходится на наиболее многочисленную возрастную категорию от 31 до 40 лет. В порядке убывания распределились менее насыщенные возрастные группы респондентов в диапазоне: от 41 до 50 лет – 19%, от 14 до 15 лет – 17%, от 25 до 30 лет – 12%, от 16-18 лет – 11%, от 51 года и старше – 7%, от 21 до 24 лет – 3% и от 19 до 20 лет – 1%.

Малочисленные возрастные категории предположительно состоят из респондентов, имеющие область интересов, не пересекающихся с областью проводимого опроса. В данную категорию теоретически могли бы попасть респонденты, во-первых, не имеющие детей, либо имеющие детей возраста, не соответствующего реализуемым образовательным программам, во-вторых, респонденты предпенсионного и третьего возрастов, имеющие активную гражданскую позицию, либо ведущие активный образ жизни.

Высшее образование имеют 40% от общего числа респондентов, среднее профессиональное – 25%, среднее образование – 8%, начальное профессиональное – 2%, и неполное среднее образование – 25%.

Первичные обработанные данные представлены в *Таблице 6*. После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значение интегрального показателя для образовательной организации рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2 и 3*), заполняемых представителем оператора по НОК УОД – экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблице 6*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблице 7*.

В *Таблице 8* представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющиеся желтую и оранжевую зоны (*Таблица 3*).

Таблица 3

Критерии желтой и оранжевой зон

Наименование ОО	Критерий	Значение критерия
МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	Доступность услуг для инвалидов	49,5
МОУ «СОШ №6»	Доступность услуг для инвалидов	49,6
МОУ «СОШ №9»	Доступность услуг для инвалидов	57,0
МОУ «Ганьковская СОШ»	Доступность услуг для инвалидов	54,0
МОУ «Горская ООШ»	Доступность услуг для инвалидов	52,0
МОУ «Ереминогорская ООШ»	Доступность услуг для инвалидов	44,0
МОУ «Коськовская ООШ»	Доступность услуг для инвалидов	52,0
МОУ «Красавская ООШ»	Доступность услуг для инвалидов	49,3
МОУ «Пашозерская ООШ»	Доступность услуг для инвалидов	24,0
МДОУ «ДС Радуга»	Доступность услуг для инвалидов	50,4
МДОУ «ДС Россияночка»	Доступность услуг для инвалидов	57,5
МДОУ «ДС Незабудка»	Доступность услуг для инвалидов	54,0
МДОУ «ДС Солнышко»	Доступность услуг для инвалидов	42,0
МДОУ «ДС Чайка»	Доступность услуг для инвалидов	39,3
МДОУ «ДС Рябинка»	Доступность услуг для инвалидов	51,1
МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	Доступность услуг для инвалидов	36,8
МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»	Доступность услуг для инвалидов	49,3

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом²:

0-19 – неудовлетворительно (красная зона),

20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),

40-60 – удовлетворительно (желтая зона),

61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),

81-100 – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном общем рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 4*, а также в виде рейтинга внутри своего кластера (всего их три: общеобразовательные организации, организации дошкольного и дополнительного образования), представленного в *Таблице 5*.

² Данные могут некорректно корректироваться в соответствии с обновлением НПД в данной области

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	83,8
МОУ «Гимназия №2»	94,3
МОУ «СОШ №4»	89,0
МОУ «СОШ №5»	86,9
МОУ «СОШ №6»	83,2
МОУ «Лицей №7»	91,6
МОУ «Лицей №8»	87,0
МОУ «СОШ №9»	85,5
МОУ «Андреевская ООШ»	93,3
МОУ «Борская ООШ»	87,9
МОУ «Ганьковская СОШ»	89,0
МОУ «Горская ООШ»	83,3
МОУ «Ереминогорская ООШ»	86,1
МОУ «Ильинская ООШ»	94,9
МОУ «Коськовская ООШ»	84,6
МОУ «Красавская ООШ»	81,6
МОУ «Пашозерская ООШ»	81,8
МОУ «Шугозерская СОШ»	86,2
МДОУ «ДС Радуга»	87,5
МДОУ «ДС Россияночка»	84,5
МДОУ «ДС Незабудка»	88,5
МДОУ «ДС Улыбка»	89,3
МДОУ «ДС Солнышко»	81,0
МДОУ «ДС Чайка»	84,6
МДОУ «ДС Рябинка»	87,9
МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	90,4
МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	85,8
МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»	87,9

*Распределение образовательных организаций
с учетом результатов НОК УОД внутри кластера*

Наименование ОО	Балл
<i>Общеобразовательные организации</i>	
МОУ «Ильинская ООШ»	94,9
МОУ «Гимназия №2»	94,3
МОУ «Андреевская ООШ»	93,3
МОУ «Лицей №7»	91,6
МОУ «СОШ №4»	89,0
МОУ «Ганьковская СОШ»	89,0
МОУ «Борская ООШ»	87,9
МОУ «Лицей №8»	87,0
МОУ «СОШ №5»	86,9
МОУ «Шугозерская СОШ»	86,2
МОУ «Ереминогорская ООШ»	86,1
МОУ «СОШ №9»	85,5
МОУ «Коськовская ООШ»	84,6
МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	83,8
МОУ «Горская ООШ»	83,3
МОУ «СОШ №6»	83,2
МОУ «Пашозерская ООШ»	81,8
МОУ «Красавская ООШ»	81,6
<i>Организации дошкольного образования</i>	
МДОУ «ДС Улыбка»	89,3
МДОУ «ДС Незабудка»	88,5
МДОУ «ДС Рябинка»	87,9
МДОУ «ДС Радуга»	87,5
МДОУ «ДС Чайка»	84,6
МДОУ «ДС Россияночка»	84,5
МДОУ «ДС Солнышко»	81,0
<i>Организации дополнительного образования</i>	
МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	90,4
МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»	87,9
МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	85,8

Таблица 6.1

Первичные данные (значения параметров показателей)

Показатель	МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	МОУ «Гимназия №2»	МОУ «СОШ №4»	МОУ «СОШ №5»	МОУ «СОШ №6»	МОУ «Лицей №7»	МОУ «Лицей №8»	МОУ «СОШ №9»	МОУ «Андреевская ООШ»	МОУ «Борская ООШ»	МОУ «Ганьковская СОШ»	МОУ «Горская ООШ»	МОУ «Ереминогорская ООШ»	МОУ «Ильинская ООШ»	МОУ «Коськовская ООШ»	МОУ «Красавская ООШ»	МОУ «Пашозерская ООШ»	МОУ «Шугозерская СОШ»
1.1.	93,0	86,5	97,5	97,5	94,0	100,0	94,0	97,5	95,5	97,5	92,0	93,0	95,5	92,0	90,0	96,5	92,0	94,0
1.2.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	60,0	60,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.	96,1	98,1	92,1	94,3	96,6	96,7	96,5	98,5	100,0	98,6	100,0	96,3	100,0	100,0	93,8	97,5	100,0	95,3
2.1.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.2.	83,9	92,3	82,5	74,2	83,2	91,3	87,0	87,1	100,0	81,0	100,0	85,3	100,0	100,0	87,5	75,0	100,0	79,7
3.1.	20,0	80,0	100,0	80,0	20,0	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	20,0	0,0	60,0
3.2.	40,0	100,0	80,0	60,0	40,0	100,0	60,0	60,0	80,0	80,0	60,0	40,0	80,0	100,0	40,0	40,0	60,0	80,0
3.3.	91,7	96,5	92,1	94,3	91,9	100,0	94,8	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	90,9	0,0	95,5
4.1.	93,1	97,0	87,6	91,8	92,9	93,6	92,1	93,8	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,2	100,0	89,9
4.2.	91,1	96,3	88,1	91,4	92,2	93,9	90,7	90,6	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0	87,0
4.3.	97,9	98,9	93,7	94,8	94,3	98,4	96,5	97,7	100,0	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,2	100,0	98,0
5.1.	72,6	73,8	54,9	60,3	66,9	73,7	73,9	62,0	100,0	54,8	77,4	67,6	100,0	83,3	50,0	57,7	58,3	49,3
5.2.	93,1	97,0	88,4	86,0	93,4	94,5	93,6	93,5	100,0	97,6	100,0	94,1	100,0	100,0	87,5	82,7	100,0	94,2
5.3.	95,6	97,0	89,4	93,4	92,9	92,2	94,1	95,2	100,0	97,6	100,0	97,1	100,0	100,0	100,0	90,4	100,0	84,1

Таблица 6.2

Первичные данные (значения параметров показателей)

Показатель	МДОУ «ДС Радуга»	МДОУ «ДС Россияночка»	МДОУ «ДС Незабудка»	МДОУ «ДС Улыбка»	МДОУ «ДС Солнышко»	МДОУ «ДС Чайка»	МДОУ «ДС Рябинка»	МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»
1.1.	95,0	95,0	95,0	96,5	91,5	94,0	96,5	93,5	93,5	85,5
1.2.	100,0	100,0	100,0	100,0	60,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0
1.3.	98,6	92,2	98,6	97,7	96,9	96,8	98,4	98,8	98,4	99,9
2.1.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.2.	91,6	73,0	92,3	80,3	81,0	89,1	93,1	87,8	97,0	98,5
3.1.	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	40,0
3.2.	40,0	80,0	60,0	80,0	40,0	40,0	40,0	80,0	40,0	20,0
3.3.	94,5	85,0	100,0	95,7	86,7	77,8	96,9	92,9	69,2	97,8
4.1.	97,6	97,0	98,6	91,4	95,4	97,8	97,5	96,9	99,2	100,0
4.2.	98,4	97,0	99,5	95,4	97,5	98,4	98,4	99,4	99,6	99,7
4.3.	98,4	97,5	99,4	97,2	97,8	100,0	99,3	99,0	100,0	99,7
5.1.	88,4	65,0	86,4	82,9	81,9	85,3	87,7	90,2	93,2	96,7
5.2.	96,4	92,4	98,6	90,8	90,7	95,7	97,8	98,5	97,5	98,5
5.3.	99,4	95,8	99,5	97,4	97,5	97,8	98,7	99,1	99,2	99,5

Таблица 7.1

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

Показатель	МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	МОУ «Гимназия №2»	МОУ «СОШ №4»	МОУ «СОШ №5»	МОУ «СОШ №6»	МОУ «Лицей №7»	МОУ «Лицей №8»	МОУ «СОШ №9»	МОУ «Андреевская ООШ»	МОУ «Борская ООШ»	МОУ «Ганьковская СОШ»	МОУ «Горская ООШ»	МОУ «Ереминогорская ООШ»	МОУ «Ильинская ООШ»	МОУ «Коськовская ООШ»	МОУ «Красавская ООШ»	МОУ «Пашозерская ООШ»	МОУ «Шугозерская СОШ»
1.1.	27,9	26,0	29,3	29,3	28,2	30,0	28,2	29,3	28,7	29,3	27,6	27,9	28,7	27,6	27,0	29,0	27,6	28,2
1.2.	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3.	38,4	39,2	36,9	37,7	38,7	38,7	38,6	39,4	40,0	39,5	40,0	38,5	40,0	40,0	37,5	39,0	40,0	38,1
К¹	96,3	95,2	96,1	97,0	96,9	98,7	96,8	98,7	98,7	98,7	97,6	84,4	86,7	97,6	94,5	98,0	97,6	96,3
2.1.	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2.	25,2	27,7	24,8	22,2	25,0	27,4	26,1	26,1	30,0	24,3	30,0	25,6	30,0	30,0	26,3	22,5	30,0	23,9
К²	92,0	96,1	91,3	87,1	91,6	95,7	93,5	93,5	100,0	90,5	100,0	92,6	100,0	100,0	93,8	87,5	100,0	89,9
3.1.	6,0	24,0	30,0	24,0	6,0	12,0	12,0	6,0	6,0	6,0	0,0	6,0	12,0	12,0	6,0	6,0	0,0	18,0
3.2.	16,0	40,0	32,0	24,0	16,0	40,0	24,0	24,0	32,0	32,0	24,0	16,0	32,0	40,0	16,0	16,0	24,0	32,0
3.3.	27,5	28,9	27,6	28,3	27,6	30,0	28,4	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	0,0	30,0	30,0	27,3	0,0	28,6
К³	49,5	92,9	89,6	76,3	49,6	82,0	64,4	57,0	68,0	68,0	54,0	52,0	44,0	82,0	52,0	49,3	24,0	78,6
4.1.	37,2	38,8	35,0	36,7	37,2	37,5	36,9	37,5	40,0	39,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	37,7	40,0	35,9
4.2.	36,5	38,5	35,2	36,6	36,9	37,6	36,3	36,2	40,0	39,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,5	40,0	34,8
4.3.	19,6	19,8	18,7	19,0	18,9	19,7	19,3	19,5	20,0	19,4	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	18,0	20,0	19,6
К⁴	93,3	97,1	89,0	92,2	92,9	94,7	92,4	93,3	100,0	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,2	100,0	90,3
5.1.	21,8	22,1	16,5	18,1	20,1	22,1	22,2	18,6	30,0	16,4	23,2	20,3	30,0	25,0	15,0	17,3	17,5	14,8
5.2.	18,6	19,4	17,7	17,2	18,7	18,9	18,7	18,7	20,0	19,5	20,0	18,8	20,0	20,0	17,5	16,5	20,0	18,8
5.3.	47,8	48,5	44,7	46,7	46,5	46,1	47,0	47,6	50,0	48,8	50,0	48,5	50,0	50,0	50,0	45,2	50,0	42,0
К⁵	88,2	90,0	78,8	82,0	85,2	87,1	87,9	84,9	100,0	84,8	93,2	87,6	100,0	95,0	82,5	79,0	87,5	75,7

Таблица 7.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

Показатель	МДОУ «ДС Радуга»	МДОУ «ДС Россияночка»	МДОУ «ДС Незабудка»	МДОУ «ДС Улыбка»	МДОУ «ДС Солнышко»	МДОУ «ДС Чайка»	МДОУ «ДС Рябинка»	МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	МОУДО «Детский оздоровительно- образовательный центр «Огонек»
1.1.	28,5	28,5	28,5	29,0	27,5	28,2	29,0	28,1	28,1	25,7
1.2.	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3.	39,4	36,9	39,4	39,1	38,8	38,7	39,4	39,5	39,4	39,9
К¹	97,9	95,4	97,9	98,0	84,2	96,9	98,3	97,6	97,4	92,6
2.1.	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2.	27,5	21,9	27,7	24,1	24,3	26,7	27,9	26,3	29,1	29,5
К²	95,8	86,5	96,1	90,1	90,5	94,6	96,5	93,9	98,5	99,2
3.1.	6,0	0,0	0,0	12,0	0,0	0,0	6,0	6,0	0,0	12,0
3.2.	16,0	32,0	24,0	32,0	16,0	16,0	16,0	32,0	16,0	8,0
3.3.	28,4	25,5	30,0	28,7	26,0	23,3	29,1	27,9	20,8	29,3
К³	50,4	57,5	54,0	72,7	42,0	39,3	51,1	65,9	36,8	49,3
4.1.	39,0	38,8	39,5	36,6	38,1	39,1	39,0	38,7	39,7	40,0
4.2.	39,4	38,8	39,8	38,2	39,0	39,3	39,4	39,8	39,8	39,9
4.3.	19,7	19,5	19,9	19,4	19,6	20,0	19,9	19,8	20,0	19,9
К⁴	98,1	97,1	99,2	94,2	96,7	98,5	98,2	98,3	99,5	99,8
5.1.	26,5	19,5	25,9	24,9	24,6	25,6	26,3	27,1	28,0	29,0
5.2.	19,3	18,5	19,7	18,2	18,1	19,1	19,6	19,7	19,5	19,7
5.3.	49,7	47,9	49,8	48,7	48,7	48,9	49,4	49,6	49,6	49,7
К⁵	95,5	85,9	95,4	91,7	91,4	93,6	95,2	96,3	97,0	98,4

Таблица лиз

Показатель	МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	МОУ «Гимназия №2»	МОУ «СОШ №4»	МОУ «СОШ №5»	МОУ «СОШ №6»	МОУ «Лицей №7»	МОУ «Лицей №8»	МОУ «СОШ №9»	МОУ «Андреевская ООШ»	МОУ «Борская ООШ»	МОУ «Ганьковская СОШ»	МОУ «Горская ООШ»	МОУ «Ереминогорская ООШ»	МОУ «Ильинская ООШ»	МОУ «Коськовская ООШ»	МОУ «Красавская ООШ»	МОУ «Пашозерская ООШ»	МОУ «Шугозерская СОШ»
K ¹	96,3	95,2	96,1	97,0	96,9	98,7	96,8	98,7	98,7	98,7	97,6	84,4	86,7	97,6	94,5	98,0	97,6	96,3
K ²	92,0	96,1	91,3	87,1	91,6	95,7	93,5	93,5	100,0	90,5	100,0	92,6	100,0	100,0	93,8	87,5	100,0	89,9
K ³	49,5	92,9	89,6	76,3	49,6	82,0	64,4	57,0	68,0	68,0	54,0	52,0	44,0	82,0	52,0	49,3	24,0	78,6
K ⁴	93,3	97,1	89,0	92,2	92,9	94,7	92,4	93,3	100,0	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,2	100,0	90,3
K ⁵	88,2	90,0	78,8	82,0	85,2	87,1	87,9	84,9	100,0	84,8	93,2	87,6	100,0	95,0	82,5	79,0	87,5	75,7
S _n	83,8	94,3	89,0	86,9	83,2	91,6	87,0	85,5	93,3	87,9	89,0	83,3	86,1	94,9	84,6	81,6	81,8	86,2

Показатель	МДОУ «ДС Радуга»	МДОУ «ДС Россияночка»	МДОУ «ДС Незабудка»	МДОУ «ДС Улыбка»	МДОУ «ДС Солнышко»	МДОУ «ДС Чайка»	МДОУ «ДС Рябинка»	МОУДО «Тихвинский ЦДТ»	МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»
K ¹	97,9	95,4	97,9	98,0	84,2	96,9	98,3	97,6	97,4	92,6
K ²	95,8	86,5	96,1	90,1	90,5	94,6	96,5	93,9	98,5	99,2
K ³	50,4	57,5	54,0	72,7	42,0	39,3	51,1	65,9	36,8	49,3
K ⁴	98,1	97,1	99,2	94,2	96,7	98,5	98,2	98,3	99,5	99,8
K ⁵	95,5	85,9	95,4	91,7	91,4	93,6	95,2	96,3	97,0	98,4
S _n	87,5	84,5	88,5	89,3	81,0	84,6	87,9	90,4	85,8	87,9

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------

**РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УОД
ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

МОУ «СОШ №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

361 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			96,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,2
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			92,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			49,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,2

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			93,3
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	21,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	47,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			88,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,8

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт здания, нет стадиона, недостаточно освещенность в коридорах, неудобная раздевалка, старое оборудование (компьютеры). Также выявленным недостатком являются «питание» (однообразное и невкусное меню), недостаточно широкий спектр программ дополнительного образования.

Рекомендации

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Электронная приемная».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Документы» нет порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений

между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня. В разделе «Образование» гиперссылка на положение о дистанционном обучении детей, в том числе с ОВЗ, не работает, нет информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Две гиперссылки на главной странице не работают. Нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо оформлен и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещена фотография здания учреждения, приветственная речь и полезные ссылки. Раздел «Новости» содержит актуальную информацию. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный, тренажерный и актовый залы, библиотека и кабинет хореографии.

Информация о наличии или отсутствии медицинского блока, а также об условиях получения медицинской помощи в учреждении на сайте отсутствует или находится не в соответствующем разделе.

В учреждении имеется собственная столовая, буфет и залы для приема пищи, оборудованные на 75 и 120 посадочных мест. Организация питания соответствует санитарным нормам, принятым для детских учебных заведений.

Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в образовательной организации приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, кроме людей с нарушениями зрения, людей с нарушениями слуха, людей, передвигающихся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Внести на сайт следующие правки:

- Дополнить раздел «Фотогалерея» фотографиями.
- Все гиперссылки на сайте сделать рабочими.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить описанием получения медицинской помощи в учреждении и описанием условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров.

- Раздел «Документы» дополнить информацией о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.

- Раздел «Образование» дополнить информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

МОУ «Гимназия №2»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

428 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	26,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			95,2
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			96,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			92,9
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁴			97,1
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁵			90,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			94,3

Мнения респондентов

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность гимназии, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава, внимательность педагогов, индивидуальный подход.

Основным выявленным недостатком являются «питание» (однообразное и невкусное меню) и материально-техническое обеспечение: необходимо ремонт туалетов, спортивного зала и раздевалок в спортивном зале, так же отмечена плохая освещенность на улице около гимназии.

Рекомендации

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Адаптированная версия для слабовидящих не работает.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в соответствующем разделе, также есть возможность оставить сообщение на странице раздела «Гостевая книга». Зарегистрированные пользователи социальных сетей могут оставлять комментарии в разделе «Совет старшеклассников».

К негативным сторонам следует отнести: разделы «Структура и органы управления образовательной организацией» и раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не наполнены соответствующей информацией. В разделе «Документы» нет документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня. В разделе «Образование» нет информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ и информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В разделе «Образовательные стандарты» указаны устаревшие ссылки.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо оформлен и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещены актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются 2 спортивных зала, 2 стадиона, зал для занятий ритмикой, тренажерный и актовый залы, библиотека и музей.

Информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ находится в разделе «Полезная информация» в виде паспорта доступности.

Информация о наличии или отсутствии медицинского блока, а также об условиях получения медицинской помощи в учреждении на сайте отсутствует или находится не в соответствующем разделе.

Внести на сайт следующие правки:

- Дополнить сайт рабочей адаптированной версией для слабовидящих.
- Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить сведениями о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.
- Добавить в раздел «Образование» информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ и информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- Дополнить сайт фотографиями и видео о жизни учреждения.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить описанием получения медицинской помощи в учреждении и описанием условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. Более подробно описать условия приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе доступность входных групп. Разместить в разделе копию паспорта доступности. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров и условиях получения питания в учреждении, информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Все ссылки на странице сделать рабочими.
- В разделе «Образовательные стандарты» разместить актуальные ссылки на официальные ресурсы.

МОУ «СОШ №4»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

395 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			96,1
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			91,3
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			89,6
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,2
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			89,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	16,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	17,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	44,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			78,8
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			89,0

Мнения респондентов

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность организации, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава, также отмечают хорошее питание в столовой. Высказаны единичные замечания относительно материально-технической базы (маленькие раздевалки в спортзале).

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий. Продолжить работу по совершенствованию условий развития творческих способностей учащихся – расширение вариативности программ дополнительного образования.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму отправки персональных сообщений представителям руководства школы в разделе «Контакты». Есть возможность направить электронное обращение в образовательную организацию и возможность оставить отзывы и предложения на странице соответствующего раздела. Также есть ссылка на официальную страницу учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» нет положений о педагогическом и управляющем совете; в разделе «Документы» гиперссылки на документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе не активны.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен информацией, имеет приятный дизайн и удобную навигацию. На главной странице размещена динамическая информационная лента, актуальные новости и полезные ссылки. Информация, представленная на сайте, подробно отражает жизнь и деятельность учебного заведения. В разделах «Питание» и «Охрана здоровья» представлена полезная информация об условиях получения медицинской помощи и питания в учреждении. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются 2 спортивных зала, стадион, кабинет ритмики, библиотека и сенсорная комната.

В СОШ есть медицинский блок, включающий кабинеты медицинского работника, стоматолога, психолога, логопеда и процедурный кабинет.

Имеется помещение столовой на 140 посадочных мест для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи в соответствии с требованиями санитарных правил, ежедневно работает буфет. В здании школы установлены: 5 диспенсеров с возможностью выбора температуры воды, 2 антивандалных фонтанчика, в классах школы имеются кулеры с водой.

В школе обеспечен доступ в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вход в здание оборудован пандусом. Для передвижения людей с ограниченными возможностями в школе имеется гусеничный лестничный подъемник.

Внести на сайт следующие правки:

•Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить копиями положений о Педагогическом и Управляющем совете.

•Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить более подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе разместить копию паспорта доступности, если он имеется.

•Раздел «Документы» дополнить информацией о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

МОУ «СОШ №5»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

534 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97,0
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,2
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			87,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			76,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,7

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			92,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	18,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	17,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	46,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			82,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			86,9

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (ремонт кабинетов, не зоны отдыха, обновление оборудования, обновление мебели), «питание» (однообразное меню).

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Электронная приемная», но при попытке отправки сообщения сайт запрашивает регистрацию, после ее прохождения и повторной попытки отправки сообщения сайт выдает ошибку.

Зарегистрированные пользователи социальных сетей могут оставлять комментарии в разделах «Каталог статей» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: не вся информация на сайте размещена в соответствующих разделах, нет фотографий и видеоматериала о жизни школы. Нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт оснащен удобной навигацией; на главной странице размещена фотография здания учреждения, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный зал, библиотека, кабинет логопеда, собственная столовая и лицензированный медицинский кабинет.

Вход в здание учреждения оборудован пандусом. Информация о приспособленности СОШ для использования инвалидами и лицами с ОВЗ расположена в разных разделах сайта (например, копия паспорта доступности размещена в разделе «Образовательные стандарты», при переходе по ссылке ФГОС ОВЗ, УО), что затрудняет составления общего впечатления о приспособленности учреждения.

Внести на сайт следующие правки:

- Гиперссылку «ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ» раздела «Образовательные стандарты» заменить ссылкой на действующий сайт.

- Добавить в раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» копии положений органов управления.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить описанием получения медицинской помощи в учреждении и описанием условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров. Разместить более подробную информацию о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе копию паспорта доступности.

- Раздел «Образование» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.

- Дополнить сайт фотографиями о жизни школы.

МОУ «СОШ №6»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

411 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			96,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			91,6
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			49,6
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,2

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			92,9
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	20,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	46,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			85,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,2

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется усовершенствования отдельных категорий (состояние внутренних помещений школы неудовлетворительное (маленький холл, нет актового зала, недостаточное освещение в классах и коридорах, мебель неудовлетворительное состояние, крыльцо главного входа не оснащено козырьком), спортивная площадка не доведена до нужного состояния), так и здания в целом. Основным выявленными недостатками являются «питание» (качество питания и однообразное меню), недостаточная укомплектованность классов техническими средствами обучения, а также переполненность классов.

Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший, отмечены профессионализм педагогического состава организации.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий. Продолжить работы по улучшению качества питания.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму отправки персональных сообщений представителям руководства школы в разделе «Контакты». Есть возможность направить электронное обращение в образовательную организацию и возможность оставить отзывы и предложения на странице соответствующего раздела. Также есть ссылка на официальную страницу учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» нет информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ и информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен информацией и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещена приветственная речь директора школы, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В СОШ имеется 2 спортивных зала, стадион, электронный тир, музей и библиотека.

В учреждении есть собственная столовая и медицинский блок с лицензированными медицинским, процедурным и зубным кабинетами.

Школа оборудована пандусом для беспрепятственного входа в здание, информация о приспособленности учебного учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде копии паспорта доступности.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Образование» дополнить информацией о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ и информацией об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров.

- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.

МОУ «Лицей №7»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

346 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			95,7
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			82,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			94,7
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	46,1
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			87,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			91,6

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт отдельных категорий (ремонт дорожного покрытия вокруг организации), так и здания в целом.

Уровень квалификации преподавательского состава, в целом, оценивается как хороший. Однако, респондентами неоднократно отмечена неудовлетворенность подходами к преподаванию со стороны учителей и управленческими решениями администрации лицея.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, цветовая палитра приятная, строки раздела меню наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Контакты».

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и оснащен удобной навигацией. На главной странице

размещены основные сведения об образовательной организации. Раздел «Новости» содержит актуальную информацию. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Вход в здание учреждения оборудован пандусом. Подробная информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ находится в разделе «ФГОС НОО, ООО ОВЗ, ФГОС УО», ссылка на него есть в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности».

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный и актовый залы, стадион и библиотека с читальным залом.

В учреждении имеется собственная столовая и медицинский кабинет. Организация питания соответствует санитарным нормам, принятым для детских учебных заведений.

Внести на сайт следующие правки:

- Дополнить сайт фотографиями о жизни лица.
- Все строки раздела меню сделать доступными для чтения.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий получения медицинской помощи и питания в учреждении. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров.

МОУ «Лицей №8»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

471 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			96,8
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			93,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			64,4
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,3
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			92,4
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	47,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			87,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			87,0

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: необходим ремонт в женской раздевалке, установка кабинок в туалетах, ремонт в столовой, а также ремонт полов и дверей. Также выявленным недостатком являются нехватка узкоспециализированных кадров (логопед-дефектолог, психолог). Хороший уровень удовлетворенности компетентностью сотрудников организации, отмечены профессионализм сотрудников организации, высокое качество предоставляемых услуг, индивидуальный подход к каждому ребенку.

Рекомендации

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями руководящего состава. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Электронная приемная». Есть возможность оставлять комментарии в разделе «Новости» для зарегистрированных пользователей социальных сетей.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образовательные стандарты» размещены гиперссылки на недействующий сайт; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не информации о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт оснащен удобной навигацией; все разделы наполнены соответствующей информацией; имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный и актовый залы, библиотека и спортивная площадка.

Есть медицинский и стоматологический кабинет, но нет подробного описания условий получения медицинской помощи в учреждении.

В учреждении имеется собственная столовая, информация о получении питания представлена подробно.

Здание оборудовано пандусом для беспрепятственного входа в образовательное учреждение, более подробная информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ находится в разделе «ФГОС НОО ОВЗ»

Внести на сайт следующие правки:

- Дополнить сайт фотографиями о жизни учреждения.
- Гиперссылки раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий получения медицинской помощи в учреждении, информацией о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров.

МОУ «СОШ №9»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

434 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			93,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			57,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,2
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			93,3
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	18,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	47,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			84,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			85,5

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт здания и прилегающих территорий (ремонт крыльца, фасада здания, холла на первом этаже, кабинок туалетов). Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший.

Рекомендации. Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму отправки персональных сообщений представителям руководства школы в разделе «Контакты». Есть возможность направить электронное обращение в образовательную организацию и возможность оставить отзывы и предложения на странице соответствующего раздела. Также есть ссылка на официальную страницу учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Документы» гиперссылки на документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе не активны; страница раздела «Платные образовательные услуги» находится в стадии разработки; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не достаточно информации о приспособленности учебного заведения для инвалидов и лиц с ОВЗ; нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен информацией, имеет приятный дизайн и удобную навигацию. На главной странице размещена динамическая информационная лента, актуальные новости и полезные ссылки. Информация, представленная на сайте, подробно отражает жизнь и деятельность учебного заведения. В разделах «Питание» и «Охрана здоровья» представлена полезная информация об условиях получения медицинской помощи и питания в учреждении. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются 2 спортивных зала, тренажерный и актовый залы, стадион, библиотека и читальный зал, музей.

В школе функционируют медицинский и стоматологический кабинеты, которые укомплектованы необходимым современным оборудованием и инструментарием для оказания необходимой медицинской помощи, профилактической работы. Есть собственная столовая.

Школа оборудована пандусом для беспрепятственного входа в здание. Другие сведения о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлены в виде копии Плана мероприятий («дорожная карта») МОУ «СОШ №9» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования, что не позволяет составить общую картину о приспособленности учреждения на сегодняшний день.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить более подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ. Разместить информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

- Раздел «Документы» дополнить информацией о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

- Страницу раздела «Платные образовательные услуги» сделать действующей.

МОУ «Андреевская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

50 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			100,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			68,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,3

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава. Из недостатков: отсутствие узкоспециализированных специалистов (психолог, логопед, социальный педагог), отсутствие медкабинета.

Рекомендации

Рассмотреть возможность привлечения необходимых специалистов, а также диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано, но есть возможность оставлять сообщения на странице раздела «Гостевая книга». Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» нет копии положения об общем собрании трудового коллектива; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» нет подробной информации об условиях получения питания и медицинского обслуживания в учреждении, наличии или отсутствии кулеров, о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и нет описания приспособленности учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов; в разделе «Документы» нет копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного; в разделе «Образование» нет информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.

К положительным сторонам следует отнести: сайт оснащен удобной навигацией. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный зал, библиотека и спортивная площадка, медицинский кабинет и столовая.

Здание оборудовано пандусом для беспрепятственного входа в образовательное учреждение, более подробной информации об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ нет.

Внести на сайт следующие правки:

- Дополнить раздел сайта «Фотогалерея» фотографиями о жизни учреждения.

- Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить копией положения об общем собрании трудового коллектива;

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий получения питания и медицинской помощи в учреждении, информацией о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров. Подробно описать условия приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного.

- В раздел «Образование» внести информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

МОУ «Борская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

42 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			90,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			68,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			97,5
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	16,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			84,8
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			87,9

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (капитальный ремонт, ремонт асфальта вокруг организации, обновление оборудования), «питание» (однообразное и невкусное меню), отсутствием узкоспециализированных специалистов (логопед-дефектолог, психолог), а также дефицит педагогов.

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, приятный дизайн и цветовая палитра, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделах «Написать письмо», «Контакты» и «Обращения граждан».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» нет информации об использовании при реализации указанных образовательных

программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; в разделе «Документы» ссылка на бюджетную смету на 2019 финансовый год не работает; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен соответствующей информацией, фотографиями и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещена динамическая фотогалерея, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются оборудованный спортивный зал, стадион и библиотека.

Информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ находится в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в виде копии паспорта доступности.

В учреждении имеется оборудованный и лицензированный медицинский кабинет и столовая на 120 посадочных мест.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Образование» дополнить информацией об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- В разделе «Документы» ссылку на бюджетную смету на 2019 финансовый год сделать рабочей.

- Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

МОУ «Ганьковская СОШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

31 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			100,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			54,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			89,0

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: «питание» (однообразное меню), отсутствием узкоспециализированных специалистов (логопед-дефектолог, психолог), а также дефицит педагогов.

Рекомендации. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, из-за цветовой гаммы сайта заголовки подразделов меню и название самого сайта плохо читаемы. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Документы» нет информации о периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядке и основании перевода и восстановления обучающихся, документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня; в разделе «Образование» нет

информации об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; в разделе «Образовательные стандарты» приведены ссылки на недействующий сайт; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не достаточно информации о приспособленности учебного заведения для инвалидов и лиц с ОВЗ; нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный зал, стадион и библиотека.

В школе есть медицинский кабинет, оснащенный в соответствии с требованиями СанПиН и буфет.

Внести на сайт следующие правки:

- Сделать текст заголовков и разделов сайта более контрастными шрифтами.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе описать условия обеспечения доступа в здание учреждения. Подробно описать условия получения питания и медицинской помощи в учреждении. Разместить информацию о наличии или отсутствии кулеров.
- Раздел «Документы» дополнить информацией о периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядке и основании перевода и восстановления обучающихся, об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.
- Раздел «Образование» дополнить информацией об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информацией об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- В разделе «Образовательные стандарты» ссылки на официальные сайты заменить на действующие.
- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

МОУ «Горская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

34 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			84,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			92,6
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			52,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	20,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			87,6
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,3

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (ремонт классов, нарушен температурный режим, обновление мебели), «питание» (однообразное меню), отсутствием узкоспециализированных специалистов (логопед-дефектолог, психолог), а также дефицит педагогов.

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта не удовлетворительное, информация отражается узкой полосой в середине экрана, шрифт разделов меню очень мелкий, при переходе на любой из разделов его заглавие подсвечивается белым и сливается с основным фоном, делая его не читаемым. Есть адаптированная версия для слабовидящих, но она не работает.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано. Есть раздел «Гостевая книга», в котором можно оставлять информацию на самой странице раздела. Для зарегистрированных пользователей

социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделе «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образовательные стандарты» размещены гиперссылки на недействующий сайт; в разделе «Образование» нет информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса и информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» нет информации о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, информации о получении медицинской помощи в учреждении; нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный зал, библиотека и спортивный стадион.

В учреждении имеется собственная столовая, информация о получении питания представлена подробно.

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса в образовательной организации приспособлена для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, кроме людей с нарушениями зрения, людей с нарушениями слуха, людей, передвигающихся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Внести на сайт следующие правки:

- Сделать оформление сайта удобным для пользователя, опираясь на замечания из раздела «Выводы».

- Сделать рабочей адаптированную версию сайта для слабовидящих.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

- Раздел «Образование» дополнить информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса и информацией об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- Гиперссылки раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий получения медицинской помощи в учреждении, информацией о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров.

МОУ «Ереминогорская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

7 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			86,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			100,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	0,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			44,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			86,1

Мнения респондентов

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность организации, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава, доброжелательность, индивидуальный подход к каждому ребенку, также отмечают уютную обстановку в помещениях и хорошее питание воспитанников.

Высказаны единичные замечания относительно материально-технической базы (модернизация компьютерного оборудования), а также нехватки педагогических кадров.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» нет информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; в разделе «Документы» нет документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не достаточно информации о приспособленности учебного заведения для инвалидов и лиц с ОВЗ, нет информации об условиях получения медицинской помощи в учреждении, нет информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении;

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет приятный дизайн и удобную навигацию. На главной странице размещены актуальные новости и полезные ссылки. Имеется ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный и актовый зал, спортивная площадка, библиотека и столовая.

При входе в здание имеется вывеска с кнопкой вызова помощи и шрифтом Брайля.

Внести на сайт следующие правки:

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

- В раздел «Образование» внести информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить более подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ; информацией о получении медицинской помощи в учреждении; информацией о наличии или отсутствии кулеров в учреждении. Разместить список электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

- Раздел «Документы» дополнить информацией об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.

МОУ «Ильинская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

30 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			100,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			82,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			95,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			94,9

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (построить спортивный зал и актовый зал), отсутствием узкоспециализированных специалистов (логопед-дефектолог, психолог), а также дефицит педагогов.

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта плохое, информация отражается некорректно, адаптированной версии для слабовидящих нет.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Горячая линия директора».

К негативным сторонам следует отнести: информация в разделах сайта не структурирована и представлена частично.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

В учреждении имеется собственная столовая на 50 посадочных мест. Медицинские услуги оказывает Ильинский ФАП.

Сведения о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлены в виде копии паспорта доступности.

Внести на сайт следующие правки:

- Сделать оформление сайта удобным для пользователя.

- Наполнение разделов сайта привести в соответствие с Требованиями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации.

- Сделать рабочей адаптированную версию сайта для слабовидящих.

- Реализовать возможность отправки сообщения на сайте через форму обратной связи.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий получения медицинской помощи в учреждении и приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ. Внести в раздел информацию о наличии или отсутствии кулеров.

МОУ «Коськовская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

8 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			94,5
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			93,8
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			52,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	15,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	17,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			82,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			84,6

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Из недостатков: отсутствием педагогов (учитель музыки, учитель рисования), а также обновление техники.

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть ссылка на адаптированную версию для слабовидящих, но она не работает.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано, но есть возможность оставлять сообщения на странице раздела «Гостевая книга». Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» необходимая информация представлена не в полном объеме; в разделе «Документы» нет копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за

детьми в группах продленного дня; в разделе «Образовательные стандарты» указаны ссылки на устаревший сайт; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» нет подробной информации об условиях получения питания и медицинского обслуживания в учреждении, наличии или отсутствии кулеров, нет подробного описания приспособленности учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов.

К положительным сторонам следует отнести: сайт оснащен удобной навигацией. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательных услуг.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеются спортивный зал, спортивная площадка, библиотека, музей и столовая.

Информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в разделе ОВЗ в виде анкеты руководителя по обеспечению введения ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС О УО.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Образование» дополнить информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня (при наличии).

- Ссылки раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий получения питания и медицинской помощи в учреждении, наличии или отсутствии кулеров. Подробно описать условия приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе об обеспечении доступа в здание образовательной организации. Внести информацию о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования и информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

- Адаптированную версию сайта для слабовидящих сделать рабочей.

МОУ «Красавская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

52 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,0
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			87,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			49,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,7

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			94,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	17,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	16,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	45,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			79,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			81,6

Мнения респондентов

Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (построить спортивный зал, обновить мебель и оборудование).

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи на главной странице.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией, имеет приятный дизайн и удобную навигацию. Есть строка поиска по сайту и возможность просмотра сайта в режиме мобильной версии.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

Информация о получении питания и медицинского обслуживания в учреждении представлена не подробно.

Информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде паспорта доступности. В разделе «Сведения об образовательной организации» есть подраздел «ОВЗ», но информационно он не наполнен.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Образование» дополнить информацией об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить более подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ. Более подробно описать условия получения питания и медицинской помощи в здании школы, в том числе указать информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

- Подраздел «ОВЗ» заполнить соответствующей информацией.

МОУ «Пашозерская ООШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

12 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹			97,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²			100,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	0,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³			24,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	17,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			87,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			81,8

Мнения респондентов

Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (недостаточное оснащение учебных кабинетов современными техническими средствами обучения.), отсутствием узкоспециализированных специалистов (логопед-дефектолог, психолог).

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано, через форму обратной связи в соответствующем разделе. Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта», «Каталог статей», «Каталог сайтов» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образовательные стандарты» приведены ссылки на устаревший сайт; нет информации о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и оснащен удобной навигацией. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательной деятельности.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В школе имеется: спортзал, стадион с футбольным полем, беговой дорожкой и баскетбольной площадкой, тренажерный зал, библиотека и музей.

В школе имеется столовая и медицинский кабинет, оснащенный в соответствии с требованиями СанПиН. Описание условий получения питания и медицинской помощи на сайте представлено в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности».

Внести на сайт следующие правки:

- Ссылки раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить описанием условий приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе условия доступа в здание образовательного учреждения. Внести информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.
- В раздел «Образование» внести информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).
- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.

МОУ «Шугозерская СОШ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

69 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			96,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			89,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			78,6
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,9

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	34,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			90,3
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	14,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	42,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			75,7
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			86,2

Мнения респондентов

Высокая удовлетворенность квалификацией преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение (недостаточное оснащение учебных кабинетов современными техническими средствами обучения.), дефицит молодых педагогов.

Рекомендации. Продолжить улучшение материально-технических условий. Решение вопроса по увеличению кадрового состава.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано, есть возможность оставить сообщение на странице раздела «Гостевая книга». Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» нет копий положений об Общем

собрании и Педагогическом совете; в разделе «Образование» информация представлена частично, не все ссылки на описание образовательных программ открываются корректно; в разделе «Образовательные стандарты» размещены не рабочие ссылки.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и оснащен удобной навигацией. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образовательной деятельности.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В школе имеется: библиотека, спортивный зал, спортивный стадион, актовый зал совмещённый со столовой.

Медицинский кабинет оснащен оборудованием в полном объёме, в том числе приспособлен для использования лиц с ОВЗ и инвалидами.

В школе имеется столовая на 80 посадочных мест. Созданы условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.

Доступ в здание школы обеспечен для инвалидов и лиц с ОВЗ (крыльцо школы оборудовано пандусом). Информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в разделе «Документы» в виде паспорта доступности.

Внести на сайт следующие правки:

- Добавить в раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» копии положений об Общем собрании и Педагогическом совете.

- Ссылки раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить информацией о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

- В разделе «Образование» ссылки «Основная образовательная программа ФГОС начального общего образования "Школа России"» и «Образовательная программа основного общего образования (5-9 классы) по ФГОС ООО» сделать рабочими. Дополнить раздел информацией о нормативных сроках обучения, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса и об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).

- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

МДОУ «ДС Радуга»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

502 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹			97,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²			95,8
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³			50,4
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,1
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,3
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			95,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			87,5

Мнения респондентов

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность ДООУ, особенно отмечают такие стороны как: высокий профессионализм педагогического состава и отдельных сотрудников (музыкальный руководитель); индивидуальный подход к каждому ребенку. Также респонденты отмечают хороший уровень подготовки детей к школе, высокий уровень организации различных мероприятий (утренников и т.п.), открытое взаимодействие с родителями, хорошее оснащение групп обучающими и игровыми материалами, наличие дополнительных занятий и кружков.

К основным недостаткам респонденты отнесли: недостаток в штате сотрудников и специалистов узкого профиля; состояние материально-технической базы. Высказаны замечания относительно качества питания воспитанников, нарушения санитарных норм, графика работы учреждения, обеспечения мер безопасности на территории ДООУ и контроля за детьми в группах, смены персонала в группах, введения дополнительных занятий и кружков.

Высказаны единичные замечания относительно высокой наполняемости групп, ремонта фасада здания, оснащения групп современным оборудованием (проекторы, экраны, интерактивные доски), низкой температуры в помещениях зимой, отсутствия бахил при входе в помещение, недооснащенности и режима работы медицинского кабинета.

Рекомендации

Рассмотреть возможность привлечения в штат сотрудников и специалистов узкого профиля (логопеда, психолога, дефектолога).

Рассмотреть возможность изменения рациона питания (разнообразить меню, в т.ч. с учетом потребностей детей с аллергией).

Продолжить улучшение материально-технических условий: прилегающей к зданиям территории (ремонт асфальтового покрытия; оборудование веранд и лавочек на игровых площадках; ремонт забора; более тщательная уборка территории; оборудование спортивной площадки); внутренних помещений (проведение дезинфекции помещений от насекомых, ремонт в группах, обновление мебели, ремонт санузлов, организация отдельных помещений для занятий спортом и музыкой и их оборудование (обновление оборудования)).

Рассмотреть возможность привлечения в штат охранника, дворника, а также, по возможности, усилить меры безопасности (установка домофона при входе на территорию, введение пропускного режима).

Рассмотреть возможность введения режима работы учреждения с 7:00 до 18.30-19:00.

Продолжить работу по совершенствованию условий развития способностей детей – увеличение количества дополнительных занятий и кружков, в т.ч. по иностранным языкам.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму отправки персональных сообщений представителям руководства школы в разделе «Контакты». Есть возможность направить электронное обращение в образовательную организацию и возможность оставить отзывы и предложения на странице соответствующего раздела.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» нет информации о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, хотя в разделе численность обучающихся указано количество обучающихся по Адаптированной программе для детей с ЗПР.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо оформлен и оснащен удобной навигацией. На главной странице расположена динамическая фотогалерея, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образования.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по трем адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеются физкультурный и музыкальный залы, спортивная площадка.

Медицинское обслуживание детей, в том числе детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении обеспечивают органы здравоохранения в соответствии с договором на медицинское обслуживание.

Организация питания в учреждении осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание четырехразовое: режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Дошкольное учреждение посещают дети с пищевой аллергией. Для данных детей при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

Информация о приспособленности учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов, в том числе о доступе в здание учреждения, представлена в виде паспорта доступности.

Внести на сайт следующие правки:

- В раздел «Образование» вести информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе описанием оборудованности доступа в здания учреждения.

МДОУ «ДС Россияночка»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

263 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			95,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	21,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			86,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	25,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			57,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			97,1
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	19,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	47,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			85,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			84,5

Мнения респондентов

В целом респонденты положительно оценивают деятельность ДОУ, отмечают такие стороны как, профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, а также наличие в ДОУ бассейна.

К основным недостаткам респонденты отнесли состояние и оснащенность материально-технической базы (как самих зданий и помещений ДОУ, так и прилегающей территории), нехватку сотрудников и специалистов узкого профиля. Были высказаны замечания относительно увеличения количества дополнительных занятий и кружков.

Высказаны единичные предложения относительно: изменения графика работы учреждения (работа до 18.00-19.00, введение группы ночного пребывания); улучшения питания воспитанников, в т.ч. за счет введения в рацион большего количества фруктов; наличия в штате охранника; организации более частого взаимодействия с родителями и их оперативного информирования о состоянии детей; уделить внимание развитию доступной среды для детей с ОВЗ.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: прилегающей к зданию территории (ремонт пешеходных дорожек; установка дополнительного освещения; благоустройство и оснащение игровых площадок; оборудование веранд и мест для колясок), здания и внутренних помещений (ремонт крыльца и крыши; ремонт помещений; обновление мебели (кровати, шкафчики в раздевалке)

и пастельных принадлежностей; оснащение групп обучающими и развивающими материалами).

Рассмотреть возможность привлечения дополнительных сотрудников и специалистов узкого профиля (логопеда, психолога, медработника).

Рассмотреть возможность организации дополнительных занятий (по подготовке к школе, развитию речевых навыков) и кружков творческой и спортивно-оздоровительной направленности.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки в некоторых разделах заходят за границы фона. Есть адаптированная версия для слабовидящих, но она не работает.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано, но есть возможность оставлять сообщения на странице раздела «Обратная связь», который является гостевой книгой, для этого необходимо пройти регистрацию. Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: разделы сайта «Фотоальбомы», «Видео» и «Форум» открываются не корректно.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещена приветственная речь, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образования.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по двум адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на хорошем уровне. В ДОУ имеются физкультурный и музыкальный залы, спортивная площадка, мини-музей и бассейн. Организован огород, на котором установлен стол со скамейкой для рассматривания семян и плодов. Имеется инвентарь для труда детей в природе.

Организация питания в МДОУ осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание четырехразовое: режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Для детей с пищевой аллергией при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

Учреждение по двум адресам ведения образовательной деятельности предоставляет помещения с соответствующими условиями для работы медицинских работников, осуществляет контроль их работы в целях охраны и укрепления здоровья детей и работников дошкольного образовательного учреждения. В состав каждого медицинского блока входит: кабинет медицинской сестры, два изолятора, процедурный кабинет, где имеется необходимое медицинское оборудование.

Учреждение признано доступным для инвалидов с нарушениями слуха, с умственными нарушениями, условно доступным для инвалидов с патологией опорнодвигательного аппарата, для инвалидов с нарушениями зрения, временно

не доступен для инвалидов, передвигающихся на креслах колясках. На сайте размещены копии паспортов доступности для двух адресов учреждений.

Внести на сайт следующие правки:

- Сделать рабочей адаптированную версию сайта для слабовидящих.
- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.
- Все разделы сайты сделать доступными для пользователей.

МДОУ «ДС Незабудка»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

220 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			96,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			54,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			95,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			88,5

Мнения респондентов

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность ДООУ, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность педагогов. Отмечено хорошее оснащение групп учебными и игровыми материалами и оборудованием, оснащение игровых площадок, хороший уровень подготовки детей к школе, организация различных мероприятий.

К основным недостаткам респонденты отнесли состояние прилегающей к ДООУ территории, нехватку сотрудников и специалистов, также высказаны замечания относительно питания воспитанников, материально-технического состояния помещений.

Единичные замечания высказаны относительно отсутствия отдельных оборудованных помещений для сна и спортзала, высокой наполняемости групп, организации дополнительных занятий и кружков.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: прилегающей к зданиям территории (ремонт асфальтового покрытия, установка дополнительного освещения, оборудование веранд, мест для колясок); внутренних помещений (ремонт, замена окон, сантехники (унитазов), обновление мебели).

Улучшить организацию питания воспитанников (разнообразить меню, усилить контроль за качеством продуктов).

Рассмотреть возможность расширения спектра дополнительных программ образовательной и оздоровительной направленности (танцы, шахматы, английский язык, карате), увеличения длительности прогулок.

Рассмотреть возможность привлечения дополнительных сотрудников, специалистов узкого профиля (логопед, психолог).

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано, но есть возможность оставлять сообщения на странице раздела «Гостевая книга». Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» нет информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и фотографиями, оснащен удобной навигацией. На главной странице размещены актуальные новости и полезные ссылки. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образования.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по двум адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеются физкультурный и музыкальный залы, спортивная площадка.

Медицинское обслуживание детей, в том числе детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении обеспечивают органы здравоохранения в соответствии с договором на медицинское обслуживание.

Организация питания в учреждении осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание четырехразовое: режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Для детей с пищевой аллергией при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

Информация о приспособленности учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов, в том числе о доступе в здания учреждения, представлена в виде копии паспорта доступности.

Внести на сайт следующие правки:

- В раздел «Образование» вести информацию о реализуемых методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе описанием оборудованности доступа в здания учреждения.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

МДОУ «ДС Улыбка»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

152 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,0
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			90,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			72,7
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,6

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,2
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			94,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			91,7
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			89,3

Мнения респондентов

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность ДООУ, особенно отмечают такие стороны как: высокий профессионализм педагогического состава и специалистов, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов; индивидуальный подход; высокий уровень подготовки детей, в т.ч. к школе; материально-техническое оснащение учреждения.

Основные замечания высказаны относительно благоустройства и оснащения прилегающей территории, нехватки в штате сотрудников и специалистов узкого профиля.

Высказаны единичные замечания и предложения относительно: увеличения количества групп, в т.ч. компенсирующей направленности (за счет чего появиться возможность снизить наполняемость); организации групп для детей 2-3-х лет с нарушением речи; организации более частого взаимодействия с родителями; введения осмотра стоматологом; улучшения питания воспитанников, в т.ч. за счет введения в рацион большего количества фруктов; организации занятий по плаванию (бассейн).

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: прилегающей территории (благоустройство и оснащение игровых площадок; оборудование веранд; ремонт (замена) покрытия игровых площадок и дорожек), внутренних помещений (оборудование отдельных залов для занятий музыкой и спортом;

дополнительное оснащение групп обучающими и развивающими материалами, интерактивным оборудованием).

Рассмотреть возможность привлечения в штат дополнительных сотрудников и специалистов узкого профиля (логопеда для всех групп, психолога, дефектолога).

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих, но она не работает.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи. Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы».

К негативным сторонам следует отнести: копии образовательных программ в разделе «Образование» плохого качества.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и фотографиями, оснащен удобной навигацией. На главной странице размещены актуальные новости и полезные ссылки. Имеется ссылка на анкету оценки качества образования.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по двум адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В МДОУ имеются общие физкультурные и музыкальные залы, спортивные площадки и кабинеты логопедов.

Медицинское обслуживание детей, в том числе детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении обеспечивают органы здравоохранения в соответствии с договором на медицинское обслуживание. Есть медицинский кабинет.

Организация питания в учреждении осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание четырехразовое: режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Для детей с пищевой аллергией при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

В здании учреждения, где ведется образовательная деятельность компенсирующей направленности, при входе установлена организационная схема, знак доступности здания; установлен пандус наружного входа. Информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ на сайте представлена подробно.

Внести на сайт следующие правки:

- В разделе «Образование» разместить копии образовательных программ в хорошем качестве.
- Сделать рабочей адаптированную версию сайта для слабовидящих.

МДОУ «ДС Солнышко»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

237 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			84,2
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			90,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	26,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			42,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,1

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁴			96,7
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,1
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁵			91,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			81,0

Мнения респондентов

В целом респонденты положительно оценивают деятельность ДООУ, отмечают такие стороны как, профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, качество программ образовательной и развивающей направленности, проводимые мероприятия (утренники и т.п.), а также наличие в ДООУ бассейна.

Основные замечания высказаны относительно: нехватки в штате сотрудников и специалистов узкого профиля; материально-технической базы (необходимость в ремонте зданий ДООУ, ремонте и оснащении и внутренних помещений, а также объектов, расположенных на прилегающей территории).

Высказаны единичные замечания и предложения относительно: нарушения санитарных норм; качества питания воспитанников (разнообразия меню, введения в рацион большего количества овощей, фруктов, молочных продуктов); контроля за состоянием здоровья детей; графика работы учреждения (до 19.00-20.00); увеличения количества занятий, кружков творческой и спортивно-оздоровительной направленности, организации выездных мероприятий.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: прилегающей территории (благоустройство и оснащение игровых площадок; оборудование веранд; замена покрытия дорожек), зданий и помещений ДООУ (ремонт крыльца, установка поручней; ремонт санузлов; замена устаревшей мебели; оборудование отдельных помещений для сна и для занятий спортом; оснащение групп интерактивным оборудованием; соблюдение температурного режима и режима влажности; проведение дезинфекции помещений от насекомых).

Рассмотреть возможность привлечения в штат дополнительных сотрудников и специалистов узкого профиля (логопеда, психолога, дефектолога).

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих, но она не работает. Имеется ссылка на анкету оценки качества образования.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Документы» нет копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования; в разделе «Образование» нет информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по двум адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеются спортивный зал, тренажерный зал, бассейн, просторный музыкальный зал.

Организация питания в МДОУ осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание четырехразовое: режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Для детей с пищевой аллергией при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

Есть медицинский блок, который состоит из медицинского кабинета и изолятора.

Оба объекта учреждения признаны доступными для инвалидов с нарушениями слуха, с умственными нарушениями, условно доступными для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, для инвалидов с нарушениями зрения и временно недоступными для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

Внести на сайт следующие правки:

- Сделать рабочей адаптированную версию сайта для слабовидящих.
- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.
- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.
- Раздел «Образование» дополнить информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

МДОУ «ДС Чайка»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

184 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			96,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			94,6
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	23,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			39,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,1

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,5
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,1
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,6
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			84,6

Мнения респондентов

В целом респонденты положительно оценивают деятельность ДОУ, отмечают такие стороны как, профессионализм педагогического состава и специалистов, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, качество программ образовательной и развивающей направленности, а также наличие в ДОУ бассейна.

Основные замечания высказаны относительно: нехватки в штате сотрудников и специалистов узкого профиля; материально-технической базы (необходимость в ремонте зданий ДОУ, ремонте и оснащении внутренних помещений, а также объектов, расположенных на прилегающей территории).

Высказаны единичные замечания и предложения относительно: режима работы в летнее время; увеличения количества занятий, кружков творческой и спортивно-оздоровительной направленности, организации выездных мероприятий; отсутствия фотосессий; развития доступной среды для детей с ОВЗ; улучшения питания воспитанников, в т.ч. за счет введения в рацион большего количества фруктов.

Рекомендации

Продолжить работу над улучшением материально-технического обеспечения: внутренних помещений (ремонт; замена окон; дополнительное оснащение групп обучающими и развивающими материалами, интерактивным оборудованием; замена устаревшей мебели; ремонт лестницы), прилегающей

территории (оборудование и оснащение игровых и спортивной площадок; ремонт (замена) покрытия игровых площадок).

Рассмотреть возможность привлечения в штат дополнительных сотрудников и специалистов узкого профиля (логопеда, психолога, дефектолога).

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт раздела меню плохо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих. Имеется ссылка на анкету оценки качества образования.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в виде формы обратной связи в разделе «Задать вопрос».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Документы» нет копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования; нет информации о наличии медицинского кабинета в учреждении и его оборудованности.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по двум адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

В ДОУ имеются музыкальный и физкультурный залы, бассейн, зимний сад и комната музейной педагогики.

Организация питания в МДОУ осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание 3х разовое. Также имеется второй завтрак. Режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Для детей с пищевой аллергией при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

Учреждение признано условно доступным для инвалидов с умственными нарушениями, временно недоступным для инвалидов с нарушениями зрения, для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

Внести на сайт следующие правки:

- Шрифт раздела меню заменить на более контрастный.
- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить информацией о наличии в учреждении медицинского кабинета и условия его оборудованности.

- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.

МДОУ «ДС Рябинка»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

317 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			98,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			96,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			51,1
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			95,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			87,9

Мнения респондентов

Респонденты высоко оценивают деятельность ДООУ, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава и специалистов, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, качество образовательного и воспитательного процессов.

Высказаны замечания относительно материально-технического состояния и обеспечения учреждения, отсутствия фотосессий для воспитанников.

Высказаны предложения относительно: введения дополнительных занятий и кружков; организации более частого взаимодействия с родителями и их оперативного информирования о состоянии детей; улучшения питания воспитанников (разнообразия меню, введения в рацион больше фруктов); привлечения в штат охранника.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: прилегающей территории (оснащение игровых площадок, обустройство места для колясок), внутренних помещений (оборудование и оснащение отдельных помещений для сна; оснащение групп обучающими и развивающими материалами, интерактивным оборудованием; оборудование места для сушки вещей после прогулки).

Рассмотреть возможность организации дополнительных занятий, кружков творческой и спортивно-оздоровительной направленности, выездных мероприятий (как для детей, так и для детей и взрослых).

Рассмотреть возможность привлечения дополнительных сотрудников и специалистов узкого профиля (логопеда для всех групп).

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта простое, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт раздела меню плохо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в виде формы обратной связи в разделе «Задать вопрос».

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен фотографиями и необходимой информацией, оснащен удобной навигацией. Есть ссылка на анкету оценки качества образования.

МДОУ осуществляет образовательную деятельность по двум адресам. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеются спортивная площадка, залы для проведения спортивных и музыкальных занятий, кабинет логопеда, психолога, изостудия и игротека.

Организация питания в МДОУ осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН. Питание четырехразовое: режим питания зависит от возраста детей и их распорядка дня. Для детей с пищевой аллергией при составлении меню ведется замена непереносимых продуктов.

Учреждение по двум адресам ведения образовательной деятельности предоставляет помещения с соответствующими условиями для работы медицинских работников. Имеются медицинский и процедурный кабинеты, палата изолятора.

Информация об условиях обеспечения доступа в здания учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в соответствии с актом обследования объекта социальной инфраструктуры.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить более подробным описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе о приспособленности входов в здания учреждения. Описание дополнить фотографиями.

- Шрифт раздела меню заменить на более контрастный.

МОУДО «Тихвинский ЦДТ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

1017 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			93,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			65,9
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,7

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,3
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			96,3
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			90,4

Мнения респондентов

Отмечена удовлетворенность профессионализмом и уровнем квалификации педагогического состава, отзывчивостью сотрудников организации, а также качеством образовательной деятельности. К основным недостаткам респонденты отнесли материально-техническую базу.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий. Обновление технического оборудования в кабинетах: проекторы, ноутбуки, экраны. Оборудование зон ожидания для представителей обучающихся. При необходимости продолжить организацию доступной среды.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Приемная» в виде публикации своего вопроса на странице раздела.

К негативным сторонам следует отнести: при переходе на любую страницу, кроме главной, верхняя часть сайта не отражается; в размещенной информации о педагогическом составе нет данных о преподаваемых дисциплинах; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не описаны условия приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ,

также в разделе нет информации об условиях получения (неполучения) питания в учреждении, в разделе «Образование» нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен фото и видео о жизни учреждения и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещена динамическая фотогалерея, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется ссылка на анкету оценки качества образовательной деятельности.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

Учреждение предоставляет помещение (медицинский кабинет) с соответствующими условиями для работы медицинских работников в период летней оздоровительной компании. На сайте размещена копия договора о взаимоотношениях с центральной районной больницей.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе условия доступа в здание образовательного учреждения и условия получения (неполучения) питания в учреждении.

- В разделе «Руководство. Педагогический состав» сведения о составе педагогических работников дополнить информацией о преподаваемых дисциплинах.

- Исправить ошибку в отображении верхней части сайта при переходе с главной страницы.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

- В раздел «Образование» внести информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»
 Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
 оценки качества условий образовательной деятельности
 237 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			98,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	20,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			36,8
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,7

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,5
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			97,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			85,8

Мнения респондентов

Высоко отмечена педагогическая грамотность, слаженная и целенаправленная работа коллектива и профессионального мастерства.

К основным недостаткам респонденты отнесли материально-техническую базу (необходимость в ремонте здания).

Рекомендации

Продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения: капитальный ремонт здания, ремонт помещений, замена системы отопления, замена освещения. Продолжить обустройство прилегающей территории, оборудованного пешеходного перехода, тротуаров. Приобретение современного оборудования.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра яркая, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих. Имеется ссылка на анкету оценки качества образовательной деятельности и строка поиска по сайту.

Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта», «Каталог статей», «Каталог сайтов», «Фотоальбомы», «Доска объявлений» и «Форум».

К негативным сторонам следует отнести: не все разделы сайта содержат необходимую информацию в достаточном объеме.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

Для категории инвалидов, перемещающихся в кресле-коляске доступ в здание учреждения не представляется возможным.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить копиями положений органов управления.

- В раздел «Документы» внести информацию о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- В разделе «Образовательные стандарты» заменить ссылку Минобрнауки.рф ссылкой на действующий сайт.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацией об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, информацией о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

- В разделе «Образование» разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей

оценки качества условий образовательной деятельности

393 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	25,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			92,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			99,2
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			49,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,8
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			98,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			87,9

Мнения респондентов

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией сотрудников организации, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг - отмечена комфортная образовательно-воспитательная среда, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход, наличие эффективных форм работ. Также были отмечена удобное расположение организации.

Из недостатков: материально-техническое обеспечение (капитальный ремонт корпусов, старая мебель).

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: проведение комплексного капитального ремонта корпусов и строительство новых.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано. Для зарегистрированных пользователей социальных сетей есть возможность оставлять комментарии в разделах «Новости сайта» и «Фотоальбомы». Имеется ссылка на анкету оценки качества образовательной деятельности и строка поиска по сайту.

К негативным сторонам следует отнести: в разделах «Документы» и «Финансово-хозяйственная деятельность» размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации за 2015 год и нет документа о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся; в разделе «Образовательные стандарты» приведена ссылка на недействующий сайт; в размещенной информации о педагогическом составе нет данных о преподаваемых дисциплинах; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» нет информации о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен фото и видео о жизни учреждения и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещены актуальные новости и полезные ссылки.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся на сайте представлена подробно.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Документы» дополнить информацией о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся и актуальным планом финансово-хозяйственной деятельности.

- В разделе «Образовательные стандарты» разместить ссылку на действующий сайт.

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе условия доступа в здания образовательного учреждения. Внести информацию об условиях питания обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- В разделе «Руководство. Педагогический состав» сведения о составе педагогических работников дополнить информацией о преподаваемых дисциплинах.

- Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» дополнить актуальным планом финансово-хозяйственной деятельности.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Основная цель – предоставить образовательным организациям обратную связь с потребителем образовательных услуг, направленную на выявление удовлетворенности условиями, в которых реализуются данные образовательные услуги, а также наметить направления по преобразованию некоторых процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры НОК УОД формируются рекомендации по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для организаций муниципального района в целом.

По всем показателям, кроме показателя «Доступность услуг для инвалидов», все обследуемые образовательные организации Тихвинского муниципального района Ленинградской области получили высокий балл и по данному критерию находятся в «зеленой» зоне.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» баллы определены как средние и низкие практические по всем организациям муниципального района, что говорит о среднем уровне организации доступной среды.

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» показатели по району отличные.

Определены некоторые категории жалоб, присущие для определенного вида образовательной организации. Для ДОУ основные замечания высказаны относительно нехватки сотрудников – воспитателей, специалистов узкого профиля – психолога, логопеда, дефектолога (данный аспект важно учесть в дальнейшей работе по устранению недостатков, поскольку именно на ранних этапах важно квалифицировано выявлять и корректировать нарушения у детей), а также материально-технической базы (необходимость в ремонте здания ДОУ, ремонте и оснащении внутренних помещений, а также объектов, расположенных на прилегающей территории). Для общеобразовательных организаций основные замечания относятся к материально-техническому обеспечению помещений, качеству питания, недостаточно широкому спектру программ дополнительного образования.

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют хороший и высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;

- работники организаций, в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны;

- большая часть образовательных организаций имеют хороший потенциал развития качества условий оказания образовательных услуг на современном уровне и создания комфортных условий для их получателей;

• в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности, за исключением единичных случаев.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Рекомендовано для всех образовательных организаций:

• Привести стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

• Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

• Использовать метода «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.

• Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия.

• Рассмотреть дистанционные формы обучения (особенно актуально для организаций регионального уровня, организаций, основная деятельность которых направлена на работу с обучающимися с ОВЗ).

• Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в направлении: ИКТ и форм современного взаимодействия; актуальных и современных технологий работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ОВЗ (с учетом успешного регионального и зарубежного опыта); создания современного образовательного пространства.

• Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья, включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития.

• Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги. Развивать образовательное пространство. Стараться больше освещать информацию о достижениях.

• При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

АНКЕТА

для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Уважаемый участник опроса!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО*. Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Анкета делится на три блока: информационный, основной, блок свободной формы. Обратите внимание, что вопросы, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для ответа, результаты будут учтены только в случае полного заполнения анкеты.

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в первых двух блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО* будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами:

Благодарим Вас за сотрудничество!

I. Информационный блок

Укажите Ваш пол

- Женский
- Мужской

Укажите Ваш возраст (полных лет)

- 14-15 лет
- 16-18
- 19-20
- 21-24
- 25-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и старше

Укажите Ваше образование

- Неполное среднее образование
- Среднее (полное) общее образование
- Начальное профессиональное образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

II. Основной блок

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да
Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да
Нет

6. Относите ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да
Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

(Оцените Вашу готовность от 1 до 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

III. Открытая форма

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации:

Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации:

Каковы Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации?

(является обязательным для заполнения)

Благодарим Вас за участие в опросе!

АНКЕТА

для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
<i>Перечень комфортных условий</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации		
Наличие и доступность питьевой воды		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
Санитарное состояние помещений образовательной организации		
Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)		
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста образовательной организации)		

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти		
Итого		
Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
Сменных кресел-колясок		
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		
Итого		
Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом		
<i>Итого</i>		

**Установленный нормативными правовыми актами объем информации
(количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательной организации, которая должна быть размещена
на общедоступных информационных ресурсах**

<i>Перечень информации</i>	<i>На информационных стендах в помещении организации</i>	<i>На официальном сайте организации в сети «Интернет»</i>
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организации		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания	✓	✓

перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓*	✓*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓

25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	✓
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓*	✓*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓*	✓*

V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	✓
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓*	✓*
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓

42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓*
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓*
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	✓
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15(И_{норм}**)	50(И_{норм}**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

**Перечень образовательных организаций, в отношении которых
проводится независимая оценка качества оказания услуг**

№ п/п	Полное наименование организации	Номер телефона	Адрес электронной почты	Сайт организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Фёдорова»	(8-813-67)-51-085	mousosch1@mail.ru	http://1.81367.3535.ru
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №2»	(8-813-67)-52-137	gimm_4715_2@mail.ru	http://tikh-gymn2.ucoz.ru
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»	(8-813-67)-51-372	mou-sch4@bk.ru	https://sch4tihvin.eduface.ru/
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	(8-813-67)-72-189	tihvin_shkola_5@mail.ru	http://school-5-tikhvi.ucoz.ru/
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»	(8-813-67)-55-400	samoil2@yandex.ru	school6tihvin.eduface.ru
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №7»	(8-813-67)-73-343	lyceum7@yandex.ru	http://lic7.siteedit.ru
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №8»	(8-813-67)-71-358	tihlizei8@yandex.ru	http://tihlizei8.ucoz.net/
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	(8-813-67)-52-864	school9tihvin@mail.ru	http://school9tihvin.eduface.ru
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Андреевская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-38-135	andreevskajasosh2009@rambler.ru	http://aoosh.ucoz.net/
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-46-173	schkola2012@yandex.ru	http://bor.lenschool.ru/rate
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ганьковская средняя общеобразовательная школа»	(8-813-67)-41-282	gank14@mail.ru	http://gank14.tikhvin-ou.ru
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Горская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-39-133	ola.serg_84@mail.ru	http://ooshgorka.ucoz.net/
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ерёминогорская основная общеобразовательная школа»	(8-921)-760-8790	erem_scool@mail.ru	http://eremschool.ru/
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-37-516	vladimir.griz@gmail.com	http://ooshilinka.ucoz.ru

15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Коськовская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-43-160	koskovo_scola.ru@mail.ru	http://koskovo.ucoz.ru/
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Красавская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-48-107	krasava-shola@yandex.ru	http://krasava.lo.eduru.ru
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	(8-813-67)-41635	pashzerskaja@gmail.com	http://pashozero.ucoz.ru
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шугозерская средняя общеобразовательная школа»	(8-813-67)-44-148	shugozero@mail.ru	http://shcoolshugozero.ucoz.ru
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Радуга»	(8-813-67)-70-818	raduga-tihvin@rambler.ru	https://dsraduga-tihvin.eduface.ru
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Россияночка»	(8-813-67)-48-802	rossianochka2009@yandex.ru	http://rossianochka.ucoz.ru/
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Незабудка»	(8-813-67)-77-282	nzb5@yandex.ru	http://nezabudka5.ucoz.ru/
22	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Улыбка»	(8-813-67)-52-906	ulybkatikhvin@yandex.ru	http://ulybka-tihvin.ucoz.ru
23	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Солнышко»	(8-813-67)-73-721	dssun@yandex.ru	http://www.solnishko-tikhvin.ru
24	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Чайка»	(8-813-67)-52-381	ds11-chayka@yandex.ru	http://ds11-chayka.ru
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Рябинка»	(8-813-67)-99-979	14ryabinka@mail.ru	http://14ryabinka.ru
26	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Тихвинский центр детского творчества»	(8-813-67)-72-643	tichvin-zdt@mail.ru	www.tcdt.tikhvin-ou.ru
27	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	(8-813-67)-51-597	lantanfilm@yandex.ru	http://lantan.ucoz.org
28	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонёк»	(8-813-67)-34-297	zentr-ogonek-tihvin@yandex.ru	http://ogonek.ucoz.org/